

## PRIVAATSUSPOLIITIKA

**Smile iD Hambakliinik OÜ** (registrikood 14713927, aadress Maakri tn 19/1, Tallinn 10145, edaspidi **Hambakliinik**) osutab tervishoiuteenuse osutamise korras hambaraviteenust, mille raames on vältimatult vajalik töödelda patsientide isikuandmeid, sh terviseandmeid.

Hambakliinik on hambaraviteenuse raames töödeldavat isikuandmete vastutav töötleja isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 (edaspidi **Üldmäärus**) mõttes ning annab käesolevaga patsiendile ülevaate tema isikuandmete töötlemise ja õiguste kohta.

Hambakliinikul on õigus aeg ajalt ühepoolselt täiendada ja/või muuta käesolevat privaatsuspoliitikat. Sellisel juhul annab Hambakliinik patsiendile teada rakendatud muudatustest.

### 1. Kogutavad isikuandmed

Hambakliinik töötleb tervishoiuteenuse osutamisel patsiendi, sh vanema või eestkostja kohta:

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Tuvastamise andmed</b>     | ees- ja perekonnanimi, isikukood   |
| <b>Kontaktandmed</b>          | telefoninumber, aadress, e-posti aadress   |
| <b>Hambakaardi andmed</b>     | sugu, sünniaeg, elukoha ja töökoha andmed, suu- ja hammaskonna anamneesi andmed, hambaravi visiidiga seotud andmed, manustatud ravimite andmed, hambaravi kliinilise vaatluse andmed, patsiendi ravi kokkuvõtte, andmed väljastatud dokumentide kohta, ravijärgsed soovitusel, edasi suunamise andmed, vastuvõtule pöördumise andmed, märkused |
| <b>Ravikindlustuse andmed</b> | andmed ravikindlustuse olemasolu kohta, suunamisega seotud andmed, üldanamneesi andmed,  |
| <b>Broneeringu andmed</b>     | andmed raviteenuse osutamise aja, osutatava raviteenuse sisu ja raviteenuse osutaja kohta  |
| <b>Terviseandmed</b>          | Hambakliiniku poolt osutatud teenuste ajalugu, raviprogrammid, patsiendile raviteenuse osutamisel tehtud märkmed, kirjavahetus teiste raviteenuse osutajatega, kes on kaasatud patsiendile raviteenuse osutamiseks   |
| <b>Pildimaterjal</b>          | raviteenuse osutamiseks tehtud röntgenpildid, kliinilised pildid, digitaalsed skanneeringud patsiendi suust ja hammastest  |
| <b>Makseandmed</b>            | andmed raviteenuse eest tasumise kohta, hambaravihüvitise või proteesihüvitise kasutamise kohta  |
| <b>Kaebused</b>               | patsiendi, tema vanema või eestkostja esitatud kaebusega seotud andmed, sh kaebuse aluseks olevad asjaolud, kaebusega seotud kirjavahetus patsiendiga ja Hambakliiniku poolt tehtud otsus kaebuse kohta  |
| <b>Videosalvestus</b>         | patsiendi kujutise salvestamine ja töötlemine Hambakliiniku või kolmanda isiku vara kaitseks   |
| <b>Veebilehe andmed</b>       | andmed, mida Hambapolikliinik kogub veebilehe <a href="http://www.smileid.ee">www.smileid.ee</a> küpsiste abil, näiteks andmed seadme kohta, millega veebilehte külastatakse (mudel, nimi, IP-aadress), andmed eelistuste kohta, veebilehe kasutamise kohta  |

Hambakliinik töötleb patsiendi kohta nii isikuandmeid, mida ta saab otse patsiendilt, kui ka kolmandatest allikatest. Näiteks kogub Hambakliinik patsiendi terviseandmeid e-tervise patsiendiportaalist, pildipangast ning ravikindlustust puudutavaid andmeid Eesti Haigekassalt. Lisaks võib Hambakliinik saada patsiendi andmeid teistelt hambaraviteenuse osutajatelt, kui patsient on esitanud taotluse andmete ülekandmiseks.

Isikuandmete avaldamine Hambakliinikule on vabatahtlik, kuid kui patsient otsustab andmeid mitte avaldada, siis ei saa Hambakliinik patsiendile teenust osutada.

## 2. Töötlemise eesmärgid ja õiguslik alus

| Andmekoosseisud                      | Eesmärk  | Õiguslik alus  |
|--------------------------------------|--|--|
| Tuvastamise andmed                   | tervishoiuteenuse osutamise lepingu sõlmimiseks ja tervishoiuteenuse osutamiseks<br><br>tervishoiuteenuse osutamist tõendava dokumendi koostamiseks ja säilitamiseks<br><br>e-tervise patsiendiportaali infosüsteem<br><br>avaliku võimu organi või riigiasutuse infopäringule vastamiseks | Tervishoiuteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))<br><br><br><br>Seadusest tulenev kohustus (ÜM art 6 (1)-c)) |
| Kontaktandmed                        | Tervishoiuteenuse lepingu sõlmimiseks ja tervishoiuteenuse osutamiseks<br><br>patsiendiga ühenduse võtmiseks, sh aja broneerimiseks, raviandmete edastamiseks  | Tervishoiuteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))   |
| Terviseandmed, sh hambakaardi andmed | tervishoiuteenuse nõuetekohaseks ja kvaliteetseks osutamiseks<br><br>Hambakaardi vormistamiseks  | Tervishoiuteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))<br><br>Seadusest tulenev kohustus (ÜM art 6 (1)-c))         |
| Pildimaterjal                        | tervishoiuteenuse nõuetekohaseks ja kvaliteetseks osutamiseks  | Tervishoiuteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))   |
| Ravikindlustuse andmed               | tervishoiuteenuse arveldamiseks  | Seadusest tulenev kohustus (ÜM art 6 (1)-c))   |
| Broneeringu andmed                   | tervishoiuteenuse osutamiseks aja broneerimiseks   | Tervishoiuteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))   |
| Makseandmed                          | tervishoiuteenuse eest arveldamiseks<br><br>järelmaksu pakkumiseks   | Tervishoiuteenuse osutamise leping (ÜM art 6 (1)-b))   |
| Kaebused                             | tervishoiuteenuse kvaliteedi tagamiseks  | Seadusest tulenev kohustus (ÜM art 6 (1)-c))   |
| Videosalvestus                       | Hambakliiniku või kolmanda isiku vara kaitseks   | Hambakliiniku õigustatud huvi (ÜM art 6 (1)-f))  |
| Kõnesalvestis                        |  |  |
| Veebilehe andmed                     | Veebilehe analüütika tegemiseks selleks, et saada aru veebilehe kasutajate eelistusest ja milliseid funktsioone kasutajad veebilehel kasutavad   | Hambakliiniku õigustatud huvi (ÜM art 6 (1)-f))  |

### **3. Automatiseeritud otsus või profileerimine**

Hambakliinik ei töötle patsiendi isikuandmeid automatiseeritud otsuste tegemiseks ning ei töötle patsiendi isikuandmeid profileerimise eesmärgil.

### **4. Isikuandmete säilitamine**

Hambakliinik koostab patsiendi isikuandmete põhjal patsiendi isikufaili, kuhu on koondatud kokku teave patsiendi andmete ja visiitide kohta.

Hambakliinik ei säilita sinu isikuandmeid kauem kui see on Hambakliinikule mõistlikult vajalik nende eesmärkide saavutamiseks, milleks andmeid koguti või töödeldi, järgides andmete säilitamisele kohalduvaid järgmisi tähtaegasid:

- tervishoiuteenuse osutamist tõendavaid andmeid säilitatakse 30 aastat teenuse osutamisest;
- teenuse eest tasumist tõendavaid dokumente säilitatakse seitse aastat teenuse osutamisest;
- patsiendi kaebusi säilitatakse 5 aastat kaebuse esitamisest või kuni kaebust puudutava menetluse lõpuni.

### **5. Isikuandmete edastamine**

Hambakliinik võib edastada patsiendi isikuandmeid nii kolmandatele isikutele, kes on patsiendi isikuandmete töötlemisel käsitletavad iseseisva vastutava töötlejana (nt tervisega seotud infosüsteemide pidajale) kui ka kolmandale isikule, kes töötleb patsiendi isikuandmeid Hambakliiniku volitusel.

Hambakliiniku volitusel võib patsiendi isikuandmeid töödelda Hambakliiniku poolt kasutatava ravihaldustarkvara pakkuja, pilveteenuse osutaja, teised tervishoiuteenuse osutajad (nt hambalabor), raamatupidamistarkvara ja kliendihaldustarkvara pakkuja, audiitorile, õigusabiteenust osutavale isikule või mis tahes muule isikule, kes osutab Hambakliinikule teenust (nt IT-teenus). Hambakliinik on teinud kõik endast oleneva, et eelnimetatud kolmandad isikud tagaksid isikuandmete konfidentsiaalsuse ja turvalisuse.

Kolmandad isikud, kellele Hambakliinik patsiendi isikuandmeid, sh terviseandmeid edastab, võivad asuda nii Euroopa Liidus kui ka riikides, mille puhul ei ole Euroopa Komisjon andmekaitse taset hinnanud või pidanud seda oma otsusega piisavaks. Piisava andmekaitse taseme puudumise tõttu ei pruugi nimetatud riikides olla tagatud isikuandmete turvalisus, sh kaitstus mistahes väärkasutamise, volitamatu juurdepääsu, avalikustamise, muutmise või hävitamise eest, selliselt nagu see on tagatud Euroopa Liidus.

Hambakliinik tagab asjakohaste kaitsemeetmete kohaldamise, kui patsiendi isikuandmeid edastatakse riikidesse väljaspool Euroopa Liitu.

### **6. Isikuandmete turvalisus**

Hambakliinik on rakendanud vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et patsiendi isikuandmed oleksid kaitstud mistahes väärkasutamise, volitamatu juurdepääsu, avalikustamise, muutmise või hävitamise eest. Seda ka siis kui isikuandmeid edastatakse välisriiki. Kui patsient soovib koopiat välisriiki edastatavate isikuandmete suhtes kohaldatavate kaitsemeetmete kohta, siis tuleb Hambakliinikule esitada vastavasisuline taotlus.

Patsiendi isikuandmetele on ligipääs üksnes selleks volitatud isikutel. Seejuures kohustuvad isikuandmetele juurdepääsu omavad isikud järgima konfidentsiaalsuskohustust.

### **7. Patsiendi õigused**

Patsiendil on seoses isikuandmete töötlemisega järgmised õigused:

- Taotleda juurdepääsu Hambakliiniku poolt patsiendi kohta kogutud isikuandmetele ning nõuda koopiat isikuandmetest;

- Taotleda isikuandmete parandamist, täiendamist või kustutamist, kui need ei vasta tegelikkusele või neid ei töödelda kehtivate nõuete kohaselt;
- Nõuda õigusaktides sätestatud juhtudel, et Hambakliinik piiraks patsiendi kohta isikuandmete kogumist, töötlemist või kasutamist;
- Võtta igal ajal tagasi isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek, edastades Hambakliinikule vastavasisulise taotluse. Nõusoleku tagasi võtmine ei mõjuta loobumisele eelnenud nõusoleku alusel toimunud isikuandmete töötlemise seaduslikkust;
- Saada isikuandmeid masinloetaval kujul ja edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale (nn õigus andmete ülekantavusele);
- Esitada oma õiguste rikkumise korral kaebus Andmekaitse Inspeksioonile või kohtule.

Hambakliinikul on õigus keelduda patsiendi taotluse täitmisest, põhjendades patsiendile keeldumise aluseks olevaid asjaolusid.

## **8. Kontaktandmed**

Isikuandmete töötlemist puudutavad küsimuste või taotluste korral palub Hambakliinik ühendust võtta e-posti aadressil [info@smileid.ee](mailto:info@smileid.ee).

Isikuandmete töötlemist puudutavate kaebuste osas soovitame esmalt ühendust võtta Hambakliinikuga, kuid patsiendil on õigus pöörduda kaebuste lahendamiseks ka Andmekaitse Inspeksiooni poole.

Hambakliinik on määranud endale andmekaitse spetsialisti, kelleks on Tambet Toomela (e-posti aadress: [Tambet.Toomela@eversheds-sutherland.ee](mailto:Tambet.Toomela@eversheds-sutherland.ee)).